
Agent de facturation Eau / Déchets (h/f)

Réf : EAU22-AF

Catégorie C / Filière Administrative / Cadre d'emplois des Adjoints administratifs territoriaux
Recrutement par voie statutaire ou à défaut par voie contractuelle

Territoire d'articulation entre la plaine de la Bièvre et la région urbaine grenobloise, Bièvre Est bénéficie d'un environnement favorable à la croisée des espaces ruraux et urbains. Comme 1/4 des territoires français, il se caractérise par un développement multipolaire organisé sans ville centre mais à partir de la mobilité de ses habitants. Un territoire dynamique, au cadre de vie préservé et maître de son destin. La communauté de communes de Bièvre Est est un territoire aux enjeux multiples : urbanisme, développement économique, mobilités, transition énergétique et écologique, services à la population, cadre de vie ...



L'intercommunalité (125 agents permanents) construite autour de 14 communes (Apprieu, Beaucroissant, Bévenais, Bizonnes, Burcin, Chabons, Colombe, Eydoche, Flachères, Izeaux, Le Grand-Lemps, Oyeu, Renage, Saint-Didier-de-Bizonnes) connaît une croissance démographique importante et un fort essor économique qui se traduisent par de nombreux projets.

POURQUOI VENIR TRAVAILLER À BIÈVRE EST ?

Territoire reconnu pour sa qualité de vie, Bièvre Est doit aujourd'hui préserver sa richesse de paysages, de cadre de vie, de lien social ainsi que son dynamisme économique tout en faisant face aux défis qui sont les siens : difficultés de mobilités, vieillissement de la population, évasion des actifs et des dépenses de consommation, transition énergétique du territoire, forte consommation foncière et étalement urbain...

Bièvre Est est une collectivité dynamique porteuse de projets innovants et qui évolue fortement comme le prouvent les quelques données suivantes :

- Un projet de territoire 2020-2030.
- Un territoire dont la population augmente : + 21 % en 20 ans.
- Un territoire à forte dominante familiale : 37,4 % de couples avec enfants sur 8672 ménages.
- Un territoire à la population plutôt homogène : Taux de pauvreté de 8,3 %, contre 11,6 % pour L'Isère et 11,30 % pour le territoire nationale.
- Un territoire au bon niveau de vie : Revenu médian des ménages de 21462 €.
- Un territoire créateur d'emplois : + 450 c'est le nombre d'emplois supplémentaires créés dans le Parc D'activités de Bièvre Dauphine en 10 ans ainsi que 18 zones d'activités.

VOS MISSIONS

Placé sous la responsabilité du Directeur de la Régie des Eaux, vous serez en charge de la facturation des usagers de l'eau et des déchets au sein d'une équipe de 3 agents.

A ce titre vos missions consisteront à :

Facturation des abonnés du service

- Gérer la facturation (calcul, édition, et vérification des factures, édition des rôles et transmission au régisseur, suivi de la mise sous pli par le prestataire...),
- Contrôler en relation avec l'ordonnancement-pilotage les anomalies de relèves (consommations anormales, compteurs non relevés, compteurs bloqués, fiches d'intervention pour les services techniques, informations des abonnés...),
- Gérer les facturations des interventions (affaires, fiches travaux...).

Gérer le contentieux (contestations, impayés...)

- Effectuer le suivi des dossiers récurrents,
- Envoyer et suivre les rappels à partir de fichiers extraits et exploités en bureautique et du logiciel de facturation / recouvrement.

Gérer les réclamations usagers

- Instruire et qualifier les réclamations attribuées en traitement,
- Proposer une réponse et solution.

Suivi et mise à jour des indicateurs

- Gérer le suivi du taux d'impayé des factures envoyés,
- Gérer le suivi des indicateurs (taux de recouvrement à chaque étape, nombre de relance, nombre d'appels...),
- Gérer le suivi des dossiers particuliers à la demande du responsable de service.

CE POSTE EST-IL FAIT POUR VOUS ?

De formation minimum BEP Comptabilité/ Baccalauréat, vous connaissez les règles de la comptabilité publique et les procédures liées à la facturation et au recouvrement.

Vous êtes rigoureux et vous faites preuve de discrétion.

Vous maîtrisez les outils bureautiques et le logiciel métier eau (Anemone – INCOM ou équivalent).

Vos qualités relationnelles vous permettent une communication efficace auprès des usagers du service quelque soit le support.

VOS AVANTAGES

Rémunération

- Statutaire + IFSE
- CIA (selon entretien d'évaluation)

Temps de travail

- 36 h hebdomadaires
- ARTT - Organisation du travail possible sur 4,5 jours
- Possibilité de télétravail de 1,5 jour
- CET

Avantages complémentaires

- Tickets restaurants d'une valeur faciale de 5€ avec une participation employeur de 60 %
- Adhésion au COS 38 / Amicale du personnel
- Participation de l'employeur au contrat groupe pour la mutuelle et la prévoyance

PRISE DE FONCTION

- Poste à pourvoir le 1^{er} octobre 2022

POUR PROPOSER VOTRE CANDIDATURE

Lettre de motivation + Curriculum Vitae à adresser en format PDF, avant le 3 septembre 2022 à : recrutement@cc-bievre-est.fr en indiquant la référence du poste **Réf : EAU22-AF.**